



lexiCan Cloud

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: August 2020

1 Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind wirksam für alle Leistungsbeziehungen zwischen uns, der vetafab Software GmbH mit Sitz in 64401 Groß-Bieberau und unseren Firmenkunden.

Im weiteren Text bezeichnen wir uns mit „vetafab“ und unseren Vertragspartner mit „Kunde“.

2 Begriffe

Das Softwaresystem lexiCan umfasst die folgenden Komponenten.

2.1 Als Wissensgebiet bezeichnen wir alle Inhalte, die Anwender von lexiCan zusammentragen. Diese Inhalte umfassen Texte (inklusive Bilder, Tabellen und verweisen auf Dateien) und die verbundenen Dateien, sofern diese in den Datensatz eines Wissensgebiets als Kopie eingebunden werden und nicht als Netzwerkverweise referenziert werden.

Mit lexiCan Business kann pro Wissensgebiet definiert werden, über welche Berechtigungen ein Anwender verfügt (keine, lesen, Artikel erstellen, ändern, löschen usw.).

2.2 lexiCan Server ist eine Software-Komponente von lexiCan Business. Diese wird auf einem Rechner betrieben, der mit weiteren Rechnereinheit im netzwerktechnischen Austausch steht. Auf dem lexiCan Server sind die Daten für ein Wissensgebiet als Dateien unter einem variablen Speicherort abgelegt. Der lexiCan Server kontrolliert die Zugriffe der Anwender auf diese Inhalte nach definierten Rechten, die mittels der Softwarekomponente lexiCan Administrator vergeben werden. Der lexiCan Server selbst hat keine eigene Benutzerüberfläche.

2.3 lexiCan Administrator ist die Software-Komponente mittels der Kunden eigenverantwortlich Wissensgebiete erstellen, freigeben und löschen. Weiterhin dient lexiCan Administrator der Systemeinstellung und der Verwaltung der Zugriffsrechte von Anwendern auf Wissensgebiete.

2.4 lexiCan Business Client. Ist die Software-Komponente mit der Anwender Inhalte erstellen und editieren.

2.5 lexiCan Business +WEB. Ist eine ergänzende Software-Komponente zum lexiCan Server und ermöglicht das Abrufen von Inhalten über Web-Browser.

3 Leistungsbeschreibung

3.1 Leistungskomponenten. Unter der Produktbezeichnung *lexiCan Cloud* stellt vetafab dem Kunden Dienste zum Einsatz von lexiCan bereit:

- (1) **lexiCan Server.** vetafab ermöglicht dem Kunden den internetbasierten Zugang zu einem Server, auch dem die Software-Komponente *lexiCan Server* betrieben wird. Die Nutzung erfolgt in einem dezidierten Bereich und über exklusive Zugangsdaten (Kennung und Passwort).
- (2) Der Kunde erhält das Recht die Komponenten **lexiCan Administrator** und **lexiCan Business Client** auf seinen Rechnern zu installieren und anzuwenden.
- (3) **Anzahl der Wissensgebiete.** Die Anzahl der Wissensgebiete, die der Kunde für seine Zwecke anlegt, ist nicht beschränkt, es sei denn ein Vertrag zwischen beiden Parteien enthält anderslautende Bestimmungen.
- (4) **Anzahl der Benutzer.** Die Zahl der Anwender ist generell unbegrenzt, jedoch werden Systemzugriffe durch Anwender zur gleichen Zeit von der Zahl der Lizenzen begrenzt. Es werden Lizenzen für Redakteure (Schreib- und Leserechte) und für Leser (nur Leserechte) unterschieden. Die genaue Zahl der jeweiligen Lizenzen regelt ein Einzelvertrag.
- (5) **Datenvolumen.** Das über alle Wissensgebiete durch den Kunden erzeugte Datenvolumen kann einen Umfang von bis zu **50 Gigabyte** umfassen.
- (6) **Browserbasierter Abruf von Inhalten.** Sofern die Vereinbarung zwischen dem Kunden und vetafab die Nutzung von *lexiCan +WEB* umfasst, können die vom Kunden erstellten Inhalte per Web-Browser abgerufen werden.

3.2 Betrieb in der Europäischen Union

Der Betrieb der entsprechenden Server erfolgt durch einen Vertragspartner der vetafab innerhalb der Europäischen Union unter Einhaltung der geltenden Bestimmungen zum Daten- und Informationsschutz.

3.3 Störungsmanagement

Störungen, die in der Leistungserbringung auftreten, meldet der Kunde per Mail oder telefonisch an vetafab. Danach wird vetafab umgehend die Behebung der Störung veranlassen.

3.4 Serveradministration und Wartung

vetafab kann zu Zwecken der Wartungen und anderen Anlässen zur Aufrechterhaltung des ordentlichen Betriebs, insbesondere zu Zwecken der Störungsbeseitigung auf die Serverinstanz des Kunden zugreifen. Sofern es technisch unvermeidlich ist, können im Rahmen solcher Zugriffe auf den Server auch Daten des Kunden für vetafab im Klartext sichtbar sein. Sollte dieser Fall eintreten, werden die Daten mit höchster Vertraulichkeit behandelt und die gängigen Prinzipien zum Schutz der Informationen des Kunden beachtet.

4 Nutzungsumfang

Der Kunde darf die ihm zugewiesene Serverkapazität ausschließlich zu den unter Abschnitt 2 („Leistungsbeschreibung“) beschriebenen Zwecken nutzen. Eine abweichende Nutzung ist technisch eingeschränkt, untersagt und berechtigt vetafab zur sofortigen Kündigung und Sperrung des Zugangs.

5 Leistungsmängel

vetafab haftet für die Verfügbarkeit der *lexiCan* Software auf dem Server. vetafab übernimmt **keine** Haftung für Folgeschäden wie etwa Betriebsausfälle auf Seite des Kunden, die durch die Nichtverfügbarkeit von *lexiCan* auf dem Server eintreten oder durch Fehlfunktionen von *lexiCan* auftreten.

6 Datenschutz

Die vetafab Software GmbH sieht sich in allen Handlungen dem Schutz personenbezogener Daten verpflichtet.

6.1 Verantwortliche Stelle

vetafab Software GmbH, Konrad-Adenauer-Str. 32, D-64401 Groß-Bieberau.

6.2 Verarbeitete Daten

Verarbeitet werden Kontaktdaten unserer Kunden, wie Name, Vorname, Funktion, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche E-Mail-Adresse.

6.3 Ursprung der Daten

Die durch uns verwendeten personenbezogenen Daten werden ausschließlich vom Kunden zur Verfügung gestellt.

6.4 Verarbeitungszwecke

vetafab verarbeitet die personenbezogenen Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung zwischen dem Kunden und vetafab. Hierzu kontaktiert vetafab die durch den Kunden benannten Ansprechpartner produktbezogen, zum Beispiel bei Neuerungen, technischen Problemen oder Risiken, die mit dem Einsatz von *lexiCan Business* verbunden sind.

6.5 Zugriff auf Daten bei Wartung oder Störungen

In Einzelfällen kann es zu Zwecken der Wartung oder Störungsbeseitigung erforderlich werden, dass vetafab auf den Server des Kunden zugreift und dort Daten im Klartext angezeigt werden. vetafab versichert, dass keine Daten auf andere Systeme übermittelt werden. Die Weitergabe von Daten ist ausgeschlossen.

6.6 Keine Weiterleitung an Dritte

vetafab verarbeitet die personenbezogenen Daten ausschließlich zu den obengenannten Zwecken. Eine Weiterleitung an Dritte ist nicht vorgesehen und erfolgt in Einzelfällen nur, wenn dies für die Vertragserfüllung mit dem Kunden erforderlich ist. In diesen Fällen holen wir vom Kunden eine separate Einwilligung ein.

6.7 Auskünfte, Beschwerden oder Löschung

Der Kunde bzw. seine Mitarbeiter können jederzeit Auskünfte über die ihn betreffende Datenverarbeitung unter erhalten und wenden sich hierzu per E-Mail an info@lexican.de.

Diese Adresse ist auch für Beschwerden und Löschungsbegehren oder Auskunftersuchen zu verwenden.

vetafab verarbeitet die Daten für die Dauer der Vertragsverhältnisses und der relevanten Archivierungsvorschriften. Nach deren Ablauf werden die Daten des Kunden gelöscht.

7 Informationssicherheit

7.1 Verantwortung des Kunden zur Zugangsbeschränkung

Mit *lexiCan Administrator* legt der Kunde fest, welche Anwender Zugriff zu seinen Inhalten erhalten und mit welchen Einzelrechten dies erfolgt (lesen, schreibend, löschend, usw.).

Sofern der Kunde über die Freischaltung *lexiCan +WEB* Inhalte im Internet zugänglich macht, trägt er selbst Sorge für die Einhaltung aller hierfür geltenden gesetzlichen Regelungen.

7.2 Verantwortung des Kunden zur Wahrung von Schutzrechten

Im Zusammenhang mit der Verwendung von Daten auf den durch vetafab bereit gestellten Servern trägt der Kunde die Verantwortung für die Einhaltung aller geltenden Rechte und gesetzlichen Bestimmungen, die mit dieser Verarbeitung verbunden sein können. Insbesondere sind dies Bestimmungen zum Datenschutz, zur Informationssicherheit und zum Urheberrecht.

7.3 Ausschluss der Weiterverwendung von Kundendaten

Alle Daten, die durch den Kunden auf den Server übermittelt werden, werden nur dort verarbeitet. In keinem Fall ist durch vetafab oder sonstige Parteien die Weiternutzung der Kundendaten statthaft. Im Rahmen des etablierten Standes der Technik trägt der von vetafab beauftragte Hosting-Partner Sorge für die Sicherheit der durch den Kunden hochgeladenen Daten.

7.4 Verpflichtung des Hosting-Anbieters

Der Hosting-Anbieter, bzw. von ihm beauftragte Dritte treffen technische und organisatorische Maßnahmen sowie Verfahren zur Authentifizierung und Autorisierung, nach den jeweils geltenden Bestimmungen zum Datenschutz und Informationsschutz.

8 Abrechnung, Laufzeit und Kündigung

8.1 *lexiCan Cloud* wird für eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten bezogen.

8.2 Der Start des Leistungszeitraums wird zwischen dem Kunden und vetafab vereinbart und wird wirksam mit dem entsprechenden Zahlungseingang des Kunden.

8.3 *lexiCan Cloud* ist kündbar mit einer Frist von drei Monaten vor Ende des Leistungszeitraums. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Der Vertrag verlängert sich automatisch um ein 12 Monate, sofern keine Kündigung erfolgt.